****

**«Ваш контроль» - портал отзывов о государственных услугах**

Согласно постановлению Правительства Российской Федерации  от 12 декабря 2012 г. № 1284, на основании информационно-аналитической системы «Мониторинг качества государственных услуг», проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также применения результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей.

В настоящее время к системе мониторинга качества государственных услуг подключены Росреестр, ФНС России, МВД России, Фонд Социального Страхования Российской Федерации, Пенсионный Фонд Российской Федерации, ФССП России, Росимущество, Роспотребнадзор,  а также все объекты сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ, «Мои документы»).

Разработанный по заказу Министерства экономического развития Российской Федерации портал [«Ваш контроль»](http://vashkontrol.ru) собирает оценки по разным каналам.

Граждане, которые недавно получили государственную услугу, могут оценить качество ее предоставления, отправляя смс-сообщения, отвечая на телефонный опрос, оставляя оценки через электронные терминалы в многофункциональных центрах, органах власти, внебюджетных фондах и на Интернет-сайтах.  Также граждане имеют возможность оставлять свои отзывы на портале «Ваш контроль».

С помощью портала «Ваш контроль» можно:

оценить в баллах качество оказанной услуги; поставить оценку ведомству, которое её предоставило; конкретному подразделению этого ведомства;

ответить на вопросы короткой анкеты: сколько времени, денег потратили, чтобы получить услугу;

написать подробный отзыв о том, что понравилось или не понравилось при получении услуги, рассказать о трудностях, с которыми пришлось столкнуться, или, напротив, кого-то похвалить; комментарий можно сопроводить фотографиями или видео;

посмотреть оценки, которые были выставлены ведомству, конкретному подразделению этого ведомства, другими потребителями услуг.

Во исполнение Постановления Правительства РФ от 12 декабря 2012 г. № 1284 органы власти обязаны реагировать на эти отзывы.

[«Ваш контроль»](http://vashkontrol.ru) аккумулирует и обобщает все оценки и отзывы и ежеквартально формирует сводные оценки по каждому ведомству или внебюджетному фонду, его региональному или структурному подразделению. Эти сводные оценки направляются затем в вышестоящие органы власти, которые на этой основе принимают соответствующие меры – вплоть до принятия решения о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей.

Ваши отзывы помогут сделать получение государственных услуг еще более удобным и эффективным. Ваша оценка важна для всех нас!

Управление Федеральной службы

государственной регистрации, кадастра и картографии

по Республике Алтай