

Протокол №12

Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере культуры и образовательной деятельности муниципального образования «Улаганский район»
(далее – Общественный совет)

от 17 ноября 2017 года
актовый зал администрации МО «Улаганский район»

Председательствующий: С.Н.Сартаков- председатель Общественного Совета
Секретарь: Темеева А.М.- член Общественного Совета

Присутствовали члены Общественного совета:

Асканакон Алексей Кимович-заместитель председателя
Ельдепов Степан Иванович
Кончубаева Александра Байрымовна
Козлов Игорь Михайлович
Тербекон Арсентий Алексеевич

Приглашенные:

Телекова Антонида Трифоновна
Манзырова Юлия Пантелеевна

ПОВЕСТКА дня:

1. Об утверждении предложений по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями.

1. СЛУШАЛИ: Телекову А.Т. «В 2017 году независимая оценка оказания услуг образовательной деятельности проводилась в 9 муниципальных учреждениях образования. Текст предложений по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями образования прилагается».
2. СЛУШАЛИ Манзырову Ю.П. «В 2017 году независимая оценка качества оказания услуг в сфере культуры проводилась в МБУ «Улаганская центральная районная библиотека». Текст предложений по улучшению

качества предоставления услуг муниципальным учреждением прилагается».

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ РЕШИЛ:

1. Утвердить предложения по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями образования, где проведена независимая оценка. (Приложение №1).
2. Утвердить предложения по улучшению качества предоставления услуг МБУ «Улаганская центральная районная библиотека». (Приложение №2).

Председатель общественного совета

Секретарь Общественного совета



С.Н.Сартаков

А.М.Темеева

**Рекомендации по улучшению деятельности организаций,
осуществляющих образовательную деятельность, в которых
проведено анкетирование по независимой оценке качества в
2017 году**

№п/п	Название общеобразовательной организации	Рекомендации по улучшению деятельности по показателям
1.	МБОУ Чибалинская СОШ»	2.3. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися. 2.5. Расширить возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся. 4.1. Улучшение материально-технического обеспечения организации.
2.	МБОУ «Кара-Кудюрская СОШ»	2.7 Создание условий организации обучения и воспитания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
3.	МБОУ «Улаганская СОШ»	1.1 Полнее отражать деятельность школы на сайте и в средствах массовой информации. 1.2 Обеспечить доступность сведений о педагогических работниках организации. 1.3. Обеспечение возможности на сайте организации внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (гостевая книга, онлайн-опросы, анкетирование). 1.4. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных

		<p>граждан.</p> <p>2.3. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися.</p> <p>2.5. Расширить возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.</p> <p>2.7. Создание условий организации обучения и воспитания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>3.1. Улучшить доброжелательность и вежливость работников.</p> <p>3.2. Улучшить компетентность работников.</p> <p>4.1. Улучшение материально-технического обеспечения организации.</p> <p>4.2. Улучшить качество предоставляемых услуг.</p>
4	МБОУ «Акташская СОШ им.Ст. Мохова»	<p>1.4. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.</p> <p>2.5. Расширить возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.</p> <p>3.1. Улучшить доброжелательность и вежливость работников.</p> <p>3.2. Улучшить компетентность работников.</p>
5	МБОУ «Чибитская СОШ»	<p>1.3. Обеспечение возможности на сайте организации внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (гостевая книга, онлайн-опросы, анкетирование).</p> <p>2.6. Создание условий для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</p> <p>2.7. Создание условий организации обучения и воспитания для</p>

		обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
6	МБОУ «Язулинская ООШ»	<p>1.1. Полнее отражать деятельность школы на сайте и в средствах массовой информации.</p> <p>1.2. Обеспечить доступность сведений о педагогических работниках организации.</p> <p>1.3. Обеспечение возможности на сайте организации внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (гостевая книга, онлайн-опросы, анкетирование).</p> <p>1.4. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.</p> <p>2.1 Улучшение материально--технического, информационного оснащения.</p> <p>2.3. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися.</p> <p>2.7 Создание условий организации обучения и воспитания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>3.1. Улучшить доброжелательность и вежливость работников.</p> <p>3.2. Улучшить компетентность работников.</p> <p>4.1. Улучшение материально-технического обеспечения организации.</p> <p>4.2. Улучшить качество предоставляемых услуг.</p>
7.	МБОУ «Челушманская СОШ»	<p>1.1. Полнее отражать деятельность школы на сайте и в средствах массовой информации.</p> <p>1.2. Обеспечить доступность сведений о педагогических</p>

		<p>работниках организации.</p> <p>1.3. Обеспечение возможности на сайте организации внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (гостевая книга, онлайн-опросы, анкетирование).</p> <p>1.4. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.</p> <p>2.1 Улучшение материально-технического, информационного оснащения.</p> <p>2.3. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися.</p> <p>2.7 Создание условий организации обучения и воспитания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>3.1. Улучшить доброжелательность и вежливость работников.</p> <p>3.2. Улучшить компетентность работников.</p> <p>4.1. Улучшение материально-технического обеспечения организации.</p> <p>4.2. Улучшить качество предоставляемых услуг.</p>
8.	МБОУ «Саратанская СОШ»	<p>2.7 Создание условий организации обучения и воспитания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>4.1. Улучшение материально-технического обеспечения организации.</p>
9.	МБОУ «Паспартинская СОШ»	<p>1.3. Обеспечение возможности на сайте организации внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (гостевая книга, онлайн-опросы,</p>

	<p>анкетирование).</p> <p>1.4. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.</p> <p>2.1 Улучшение материально-технического, информационного оснащения.</p> <p>2.3. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися.</p> <p>2.5.Расширить возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.</p> <p>2.6. Создание условий для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</p> <p>2.7. Создание условий организации обучения и воспитания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>4.1. Улучшение материально-технического обеспечения организации.</p>
--	--

**Рекомендации по улучшению деятельности организаций,
осуществляющих деятельность в сфере культуры, в которых
проведено анкетирование по независимой оценке качества в 2017
году.**

№п/п	Название организации	Рекомендации по улучшению деятельности по показателям
1.	МБУ «Улаганская центральная районная библиотека»	2.3. Обеспечить удобство пользования электронными сервисами 2.5. Обеспечить размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к услугам учреждения