

Протокол №21

Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере культуры и образовательной деятельности муниципального образования

«Улаганский район»

(далее – Общественный совет)

от 9 ноября 2018 года

актовый зал администрации МО «Улаганский район»

Председательствующий: С.Н.Сартаков - председатель Общественного Совета

Секретарь: Темеева А.М.- член Общественного Совета

Присутствовали члены Общественного совета:

Асканаков Алексей Кимович-заместитель председателя

Ельдепов Степан Иванович

Кончубаева Александра Байрымовна

Козлов Игорь Михайлович

Тербеков Арсентий Алексеевич

Приглашенные:

Телекова Антонида Трифоновна

Санаа Солунай Олеговна

ПОВЕСТКА дня:

1. Об утверждении предложений по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями.

1. СЛУШАЛИ: Телекову А.Т. «В 2018 году независимая оценка оказания услуг образовательной деятельности проводилась в 6 муниципальных учреждениях образования. Текст предложений по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями образования прилагается».

2. СЛУШАЛИ Санаа С.О. «В 2018 году независимая оценка качества оказания услуг в сфере культуры проводилась в МБУ «Улаганская

центральная районная библиотека», МБУ ДО «Улаганская ДШИ им. А.Г. Калкина», МБУ ДО «Акташская ДМШ». Текст предложений по улучшению качества предоставления услуг муниципальным учреждением прилагается».

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ РЕШИЛ:

1. Утвердить предложения по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями образования, где проведена независимая оценка. (Приложение№1).
2. Утвердить предложения по улучшению качества предоставления услуг МБУ «Улаганская центральная районная библиотека», МБУ ДО Улаганская ДШИ им. А.Г.Калкина», МБУ ДО «Акташская ДМШ». (Приложение№2).

Председатель общественного совета

Секретарь Общественного совета



С.Н.Сартаков

А.М.Темеева

**Рекомендации по улучшению деятельности организаций,
осуществляющих образовательную деятельность, в которых
проведено анкетирование по независимой оценке качества
в 2018 году**

№п/п	Название общеобразовательной организации	Рекомендации по улучшению деятельности по показателям
1.	МБОУ «Паспартинская СОШ»	<p>1.1. Полнее отражать деятельность школы на сайте и в средствах массовой информации.</p> <p>1.2. Обеспечить доступность сведений о педагогических работниках организации.</p> <p>1.3. Обеспечение возможности на сайте организации внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (гостевая книга, онлайн-опросы, анкетирование).</p> <p>1.4. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.</p> <p>2.1. Улучшение материально-технического, информационного оснащения.</p> <p>2.3. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися.</p> <p>2.4. Расширить перечень дополнительных образовательных программ.</p> <p>2.5. Расширить возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.</p> <p>2.6. Создание условий для оказания</p>

		<p>обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</p> <p>2.7 Создание условий организации обучения и воспитания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>
2.	МБОУ «Улаганская СОШ»	<p>1.3. Обеспечение возможности на сайте организации внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (гостевая книга, онлайн-опросы, анкетирование).</p> <p>1.4. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.</p> <p>2.1 Улучшение материально-технического, информационного оснащения.</p> <p>2.3. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися.</p> <p>2.4.Расширить перечень дополнительных образовательных программ.</p> <p>2.7 Создание условий организации обучения и воспитания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>
3.	МБОУ «Балыктуюльская СОШ»	<p>1.4. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.</p> <p>2.1 Улучшение материально-технического, информационного оснащения.</p> <p>2.2.Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья.</p> <p>2.3. Создание условий для индивидуальной работы с</p>

		<p>обучающимися.</p> <p>2.4.Расширить перечень дополнительных образовательных программ.</p> <p>2.5. Расширить возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.</p> <p>2.6. Создание условий для оказания обучающимся психолого--педагогической, медицинской и социальной помощи.</p> <p>2.7 Создание условий организации обучения и воспитания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>
4.	МБОУ «Челушманская СОШ»	<p>1.3. Обеспечение возможности на сайте организации внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (гостевая книга, онлайн-опросы, анкетирование).</p> <p>1.4. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.</p> <p>2.3. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися.</p> <p>2.4.Расширить перечень дополнительных образовательных программ.</p> <p>2.6. Создание условий для оказания обучающимся психолого--педагогической, медицинской и социальной помощи.</p> <p>2.7. Создание условий организации обучения и воспитания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>
5.	МБУ ДО «Улаганский ЦДТ»	<p>1.3. Обеспечение возможности на сайте организации внесения предложений, направленных на</p>

		<p>улучшение работы организации (гостевая книга, онлайн-опросы, анкетирование).</p> <p>1.4. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.</p> <p>2.1 Улучшение материально-технического, информационного оснащения.</p> <p>2.2.Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья.</p> <p>2.3. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися</p> <p>2.6. Создание условий для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</p> <p>2.7. Создание условий организации обучения и воспитания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>
6.	МБУ ДО «Улаганская ДЮСШ»	<p>1.3. Обеспечение возможности на сайте организации внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (гостевая книга, онлайн-опросы, анкетирование).</p> <p>1.4. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.</p> <p>2.1 Улучшение материально-технического, информационного оснащения.</p> <p>2.2.Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья.</p> <p>2.3. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися.</p> <p>2.4.Расширить перечень</p>

		<p>дополнительных образовательных программ.</p> <p>2.6. Создание условий для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</p> <p>2.7. Создание условий организации обучения и воспитания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>
--	--	---

**Рекомендации по улучшению деятельности организаций,
осуществляющих деятельность в сфере культуры, в которых
проведено анкетирование по независимой оценке качества
в 2018 году.**

№п/п	Название организации	Рекомендации по улучшению деятельности по показателям
1.	МБУ «Улаганская центральная районная библиотека»	2.1. Создать комфортные условия пребывания в учреждениях культуры. 2.2. Создать необходимые условия для охраны и укрепления здоровья. 2.5. Обеспечить размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к услугам учреждения.
2.	МБУ ДО «Улаганская ДШИ им. А.Г.Калкина»	2.1. Создать комфортные условия пребывания в учреждениях культуры. 2.2. Создать необходимые условия для охраны и укрепления здоровья. 2.3. Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися. 2.5. Обеспечить размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к услугам учреждения. 3.2. Соблюдать установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры.

3.	МБУ ДО «Акташская ДМШ»	<p>1.3.Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет».</p> <p>2.2.Создать необходимые условия для охраны и укрепления здоровья.</p> <p>2.3. Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися.</p> <p>2.5. Обеспечить размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к услугам учреждения.</p> <p>3.1.Соблюдать режим работы организацией культуры.</p> <p>3.2. Соблюдать установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры.</p>
----	------------------------	---